



# Voorwaarden Motorrijtuigverzekering

## MRVW-2022-11NC

### Eigentijdse autoverzekering

Onze autoverzekering is het bestverkochte product in de Nederlandse autosector. De voorwaarden zijn, naast een uitstekende basisdekking, dan ook buitengewoon. Daarnaast is onze verzekering snel en direct online af te sluiten.

**AFM**

AFM- 12002661

**KVK**

KvK- 78568862

**KiFiD**

KiFiD- 300.000495

### Heb je nog vragen?

Neem gerust contact op.  
Onze medewerkers helpen je graag verder!

Telefoon: 088-18 555 55  
E-mail: [info@carmeleon.nl](mailto:info@carmeleon.nl)  
Schootense Dreef 24  
5708 HZ Helmond



## Voorwaarden Motorrijtuigverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Motorrijtuigverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

### Uw Motorrijtuigverzekering in het kort

Met deze Motorrijtuigverzekering verzekert u uw (bestel)auto. U bent in elk geval verzekerd tegen schade die met uw (bestel)auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Want dat is wettelijk verplicht volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw (bestel) auto verzekeren. Dat kan met de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco. Op uw polisblad staat welke Dekking u heeft gekozen.

U kunt uw Motorrijtuigverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Aanschafwaardegarantie
- Schadeverzekering Inzittenden
- Rechtsbijstand Das voor verkeersongevallen
- Pechhulp
- No-claim beschermer
- Eigen Vervoerverzekering
- Fiscale Bijtelling Beschermer

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten.

### U kunt op ons rekenen

Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekeringen. En dat u uw premie op tijd betaalt.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

### Verandert er iets in uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website, via uw dealer maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.



## Inhoudsopgave

Deze inhoudsopgave geeft alle artikelen weer waarin de afspraken en bepalingen zijn opgenomen die voor onze verzekeringen gelden. U kunt op eenvoudige wijze zo snel naar het artikel naar keuze.

### Dekking

1. Wat is standaard verzekerd	3.
2. Wat verzekert ik met deze motorrijtuigverzekering?	3.
3. Vervangend Vervoer	3.
4. BTW aftrek	3.
5. Wat is niet verzekerd?	4.
6. Wie is verzekerd?	4.
7. Zijn de passagiers meeverzekerde?	4.
8. In welke landen bent u verzekerd?	4.
9. Heb ik een eigen risico?	4.
10. Heb ik voor deze verzekering een antidiestalsysteem nodig?	5.

### Schade

11. Wat moet u doen bij schade?	6.
12. Hoe gaan wij om met een schademelding?	6.
13. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?	6.
14. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	7.
15. Ik ben het niet eens met de hoogte van de schade-uitkering, wat kan ik doen?	7.
16. Wanneer moet ik een schadevergoeding terugbetalen?	8.
17. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?	8.
18. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw (bestel) auto?	8.
19. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?	8.
20. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?	8.
21. Welke aanvullende dekkingen zijn er?	8.

### Begin en einde van uw verzekering

22. Wanneer begint de verzekering?	14.
23. Kunt u zich nog bedenken?	14.
24. Kunt u de verzekering wijzigen?	15.
25. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?	15.
26. Digitale communicatie	15.
27. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	15.
28. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarde wijzigen of beëindigen?	15.

### Premie

29. Hoe bepalen wij uw premie?	16.
30. Hoe betaalt u de premie?	16.
31. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?	16.

### Wat u nog meer moet weten

32. Uitvoering van de verzekering	18.
33. Waar vindt u informatie over ons	18.
34. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	18.
35. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	18.
36. Sanctiewetgeving	19.
37. Hoe gaan wij om met fraude?	19.
38. Begrippenlijst	20.
39. Vragen?	21.



## Dekking van uw verzekering

### 1. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere motorrijtuigverzekering. Wij garanderen dat onze Motorrijtuigverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### 2. Wat verzekert ik met deze motorrijtuigverzekering?

U verzekert zich tegen schade die met uw (bestel)auto wordt veroorzaakt. Dat kan schade zijn aan andere personen of andermans eigendommen. Maar het kan ook schade zijn aan uw (bestel) auto zelf: dat hangt af van de dekking die u heeft gekozen. Op het polisblad staat welke dekking u heeft gekozen, WA, WA met Beperkt Casco of WA met Volledig Casco.

Wat is er verzekerd?	WA	WA Beperkt Casco	WA Volledig Casco
	Meest gekozen dekking bij auto's ouder dan 12 jaar	Meest gekozen dekking bij auto's tussen de 6 en 12 jaar	Meest gekozen dekking bij auto's jonger dan 6 jaar
Schade aan andere of andermans spullen: - Veroorzaakt met je auto - Door spullen die van je auto vallen - Door de aanhangwagen, caravan of vouwwagen die aan je auto is gekoppeld	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
Schade aan uw auto door: - Brand, explosies, storm, hagel en natuurgeweld zoals lawines en overstromingen - Kortsluiting in de auto - Botsing met vogels en loslopende dieren - Diefstal, oplichting, verduistering en/of vandalisme of een poging daartoe, joyriding, inbraak	✗ ✗ ✗ ✗	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Schade (ruibruik) aan de ruiten van je auto	✗	✓	✓
Schade aan je auto door: - Aanrijding - Omslaan - Van de weg raken of in het water vallen - Een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto of door de bestuurder veroorzaakt (zonder opzet)	✗ ✗ ✗ ✗	✗ ✗ ✗ ✗	✓ ✓ ✓ ✓

### 3. Vervangend vervoer

U heeft bij schade recht op vervangend vervoer als u gekozen heeft voor een WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco en de schade onder de dekking van de verzekering valt. U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag gedurende de herstelperiode van uw (bestel) auto, dit met een maximum van 14 dagen. Bij totaalverlies heeft u recht op 14 dagen vervangend vervoer en bij diefstal tot maximaal 30 dagen.

### 4. BTW aftrek

Als u als ondernemer recht heeft op BTW aftrek en u de (bestel) auto exclusief BTW verzekerd heeft, ontvangt u eventuele schade-uitkeringen ook exclusief BTW. In die situatie dat u een (bestel) auto exclusief BTW verzekert en het om een zogenaamd "marge motorrijtuig" gaat zullen wij deelschades exclusief BTW uitkeren (zie artikel 38. Begrippenlijst) Bij totaalverlies of diefstal betalen wij het totale schadebedrag minus het geldende btw-percentages uit.



## 5. Wat is niet verzekerd?

Met de motorrijtuigverzekering bent u niet verzekerd voor:

- o Lichamelijke en psychische schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- o Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- o Schade aan vervoerde spullen van de bestuurder van uw (bestel) auto.
- o Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw (bestel) auto. Bijvoorbeeld omdat u de sleutels in de (bestel) auto heeft laten zitten, de (bestel) auto niet goed heeft afgesloten, de sleutels onbeheerd achtergelaten worden of kostbare spullen zichtbaar heeft achtergelaten. Denk hierbij aan een mobiele telefoon, laptop, los navigatiesysteem, enzovoort. De hiervoor genoemde oorzaken zijn voorbeelden en geen limitatieve opsomming. Er kunnen ook andere situaties zijn waarbij onvoldoende zorg is geweest voor uw (bestel) auto en waardoor wij geen dekking verlenen. Als uw sleutels ontvreemd zijn door bijvoorbeeld diefstal of beroving vergoeden wij éénmalig uit coulance maximaal € 1.000 als u gekozen heeft voor een WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco.
- o Schade ontstaan door het verliezen of verkeerd toedienen van vloeistoffen, denk hierbij aan het verliezen van olie en/of koelvloeistof of het tanken van verkeerde brandstof. Als u heeft gekozen voor een WA Volledig Casco dekking vergoeden wij éénmalig uit coulance maximaal € 1.000 van de ontstane schade.
- o Waardevermindering, slijtage of eigen gebrek.

## 6. Wie is verzekerd?

De motorrijtuigverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw (bestel) auto. Als iemand anders met uw toestemming uw (bestel) auto gebruikt, is die dus ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade moet gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.

Als de bestuurder van uw (bestel) auto zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is deze niet standaard verzekerd voor zijn eigen (letsel)schade. Hij is alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft. Op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

## 7. Zijn de passagiers meeverzekerd?

De passagiers in uw (bestel) auto zijn verzekerd tegen letselschade, via de WA-verzekering van de (bestel) auto die het verkeersongeval veroorzaakt. Dat betekent dat de passagiers na een verkeersongeval hun letselschade vergoed krijgen, dit geldt ook voor de nabestaanden die bij overlijden de schade vergoed krijgen.

Maar is er niemand aansprakelijk voor het ongeval? Dan zijn de passagiers alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft, op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

## 8. In welke landen bent u verzekerd?

Uw motorrijtuigverzekering geldt in alle landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

## 9. Heb ik een eigen risico?

Als u alleen WA verzekerd bent heeft u geen eigen risico. Bent u WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco verzekerd? Dan kan er een eigen risico van toepassing zijn. Op het polisblad vermelden wij het eigen risico, dit eigen risico geldt als u de schade laat herstellen door de op het polisblad vermelde dealer. Het eigen risico geldt alleen voor schade aan uw eigen (bestel) auto, niet voor schade aan anderen of andermans spullen.



#### Eigen risico bij herstel van de schade door uw dealer

Op het polisblad vermelden wij het eigen risico als u de schade laat herstellen door de op het polisblad vermelde dealer. In de meeste gevallen is er geen eigen risico. De uitzondering hierop is als u zelf heeft gekozen voor een eigen risico of als wij bij het aangaan van de verzekering een eigen risico hebben toegepast.

#### Eigen risico bij herstel door een ander auto(schadeherstel)bedrijf

Als u de schade wil laten herstellen door een ander auto(schadeherstel)bedrijf geldt een extra eigen risico. Dit extra eigen risico bedraagt € 500 voor voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot € 100.000, voor voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde van meer dan € 100.000 geldt een extra eigen risico van € 1.000. Het vermelde extra eigen risico geldt ook als u de schade niet laat herstellen.

### 10. Heb ik voor deze verzekering een antidiefstalsysteem nodig?

Voor (bestel) auto's die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn gelden in de regel geen alarmeisen tenzij dit anders overeengekomen is. Op het polisblad vermelden wij duidelijk welke categorie voor uw (bestel) auto van toepassing is. Als er gesproken wordt over een klasse 3,4 of TV01 alarm wordt een certificering van Kiwa-SCM vereist.

<b>Categorie 1</b>	Klasse 1 startonderbreker
<b>Categorie 2</b>	Klasse 2 alarm in combinatie met geblindeerde laadruimte
<b>Categorie 3</b>	Klasse 3 alarm of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met Klasse 4 voertuigvolgsysteem of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack terugvindingsysteem
<b>Categorie 4</b>	Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse 4 voertuigvolgsysteem of Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack terugvindingsysteem
<b>Categorie TV01</b>	Klasse TV01 terugvindingsysteem

Nadrukkelijk is bepaald dat uw (bestel) auto uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na ingangsdatum van deze verzekering (inbouwperiode), dient te zijn voorzien van het vereiste anti-diefstalsysteem volgens de polisvoorwaarden. Let erop dat u tijdens de inbouwperiode van 10 werkdagen een eigen risico van € 2.000 heeft per gebeurtenis voor (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw (bestel) auto. Als u na deze inbouwperiode niet het vereiste anti-diefstalsysteem heeft laten inbouwen is (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw (bestel) auto niet verzekerd.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw (bestel) auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw (bestel) auto vereiste antidiefstalsysteem was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Het vereiste alarm moet gedurende de periode dat de aanschafwaardegarantie van toepassing is maar met een minimale duur van 3 jaar, werkzaam zijn en voorzien van een geldig certificaat. Hiervoor gebruiken wij de indeling van Kiwa SCM.



## Schade

### 11. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schademelding online via [www.carmeleon.info](http://www.carmeleon.info) of [www.dealerloket.nl](http://www.dealerloket.nl), uiteraard kunt u de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuurt u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 6025, 5700 ES te Helmond.

Is uw schade het gevolg van een misdrijf zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de dader doorgereden na een aanrijding? Bel dan in geval van diefstal van uw (bestel) auto naar de stichting VbV op telefoonnummer 055 - 741 00 01. Voor alle misdrijven moet u direct aangifte doen bij de politie en mail dan het proces-verbaal naar [schade@carmeleon.nl](mailto:schade@carmeleon.nl) of [schade@dealerloket.nl](mailto:schade@dealerloket.nl)

### 12. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is maar wij hebben tegelijkertijd ook gezamenlijk een belang om de premie laag houden. Daarom is het belangrijk dat wij u duidelijk uitleggen waar u recht op heeft en wat u moet doen. Wij gaan ervan uit dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt.

Om de schadelast beheersbaar te houden willen wij graag dat u de schade laat repareren door het auto(schadeherstel)bedrijf zoals vermeld op uw polisblad. Met dit bedrijf hebben wij afspraken gemaakt voor schadehersteltarieven en vervangend vervoer, bovendien heeft u bij dit bedrijf geen eigen risico (tenzij anders vermeld op het polisblad) en betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks uit. Als reparatie niet mogelijk is of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.

Als u de schade elders wilt laten herstellen is het belangrijk dat u eerst contact met ons opneemt. Wij kunnen dan samen bepalen of deze schadehersteller conform onze eisen werkt en/of diens schadehersteltarieven gangbaar zijn in vergelijking tot de met ons samenwerkende auto(schadeherstel)bedrijven. Bij herstel van uw schade vergoeden wij dan ook geen excessieve of bovenmatige schadehersteltarieven, het maximum uurtarief bedraagt € 75,- inclusief Btw. Let op!, bij herstel anders dan het op het polisblad vermelde auto(schadeherstel)bedrijf heeft u altijd een eigen risico conform de bepalingen in artikel 9.

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij een inspectie laten uitvoeren. Dit doen wij als de schade groot of complex is, als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade of steekproefsgewijs. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.

### 13. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. (conform de tabel tot genoemde maximumbedragen)

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen en werken hiertoe samen met uw dealer of het netwerk van Schadegarant. Als u besluit om de schade niet te laten herstellen vergoeden wij 75% van de begrootte herstelkosten en passen wij het in artikel 9 vermelde eigen risico toe. Wij passen dit eigen risico toe als extra stimulans om de schade te laten herstellen zodat motorrijtuigen ten alle tijd in goede staat verkeren en om te voorkomen dat bij een vervolgschade discussie ontstaat over de eerdere schades.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde (bestel) auto zou opleveren, dan is er sprake van totaalverlies. Bij diefstal of totaalverlies vergoeden wij op basis van de aanschafwaarde (uitsluitend als de aanschafwaardegarantie van toepassing is).
- In andere situaties de verkoopprijs volgens de ANWB/BOVAG koerslijst. Bij totaalverlies ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en



wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

#### 14. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade:

- o Ontstaan tijdens ((bestel) auto)wedstrijden met een snelheidselement.
- o Als de (bestel) auto gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
- o Als de (bestel) auto gebruikt wordt als taxi, lesauto, bezorg- en/of koeriersdiensten.
- o De schade is door een bestuurder van de verzekerde (bestel) auto veroorzaakt, terwijl deze geen toestemming tot gebruik had. Dit is relevant wanneer wij een bestuurder van dekking hebben uitgesloten.
- o Als de (bestel) auto gebruikt wordt voor illegale of criminele activiteiten.
- o Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- o Als de schade veroorzaakt is terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- o Als de schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of overheid niet mocht rijden
- o Als de bestuurder een ademtest, speekseltest of een urine- of bloedproef weigert. Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is geldt de dekking wel.
- o Als de schade opzettelijk door een verzekerde of bestuurder wordt veroorzaakt.
- o Als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 36 (sanctiewetgeving) meer
- o Als de schade veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming, wordt de schade niet vergoed.
- o Als de (bestel) auto wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- o Als de (bestel) auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald (langer dan 180 dagen) zonder dat u dit aan ons meldt.
- o Als de schade zou worden vergoed door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening, dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemd verzekerd bedrag.
- o Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- o Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade. Hierbij kan gedacht worden aan het opzettelijk verlaten van de plek van het ongeval, het niet willen meewerken tot het vaststellen van de schade of het opzettelijk verstrekken van foutieve informatie over de schadetoedracht of schadevaststelling
- o Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij) of atoomkernreacties. Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).  
Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.
- o Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont. In de wet zijn een aantal opzettelijke verkeersgedragingen die als roekeloos gelden. Het gaat dan bijvoorbeeld om onvoldoende rechts houden op onoverzichtelijke plaatsen, gevaarlijk inhalen, het negeren van een rood kruis, over een vluchtstrook rijden waar dit niet toegestaan is, inhalen voor of op een voetgangersoversteekplaats, zeer dicht achter een ander motorrijtuig rijden, door rood licht rijden, tegen de verkeersrichting inrijden, tijdens het rijden een mobiele telefoon vasthouden en het niet opvolgen van verkeersaanwijzingen van daartoe op grond van de wet bevoegde personen.
- o Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

#### 15. Contra-expertise

Als u het niets eens bent kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u wel binnen één jaar doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden. Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet eens? Dan kunnen ze samen een derde schade-expert (arbiter) aanwijzen. Die bepaalt dan definitief hoe groot de schade of hoog de uitkering is. Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij vergoeden ook de redelijke kosten van de expert die u inschakelt. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.





## 16. Wanneer moet ik een schadevergoeding terugbetalen?

Als u met uw (bestel) auto schade veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade. Dat is onderdeel van de WA-verzekering. Deze vergoeding eisen wij niet terug van u, de passagier of de verantwoordelijke werkgever. De uitzondering hierop is als de schade is ontstaan tijdens één van de situaties genoemd in artikel 14– Wanneer krijg ik geen schadevergoeding? Maar kunt u aantonen dat zo'n situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan? Dan kunnen wij u niets verwijten en eisen wij de vergoeding niet van u terug.

## 17. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?

Kan uw (bestel) auto na een ongeval, brand of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst. Onze hulpdienst brengt u naar een plek naar keuze in Nederland. Zit u in het buitenland terwijl u de hulpdienst inschakelt? Dan vervoeren wij uw beschadigde (bestel) auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Kan uw (bestel) auto niet binnen 7 dagen gerepareerd worden? En bent u verzekerd voor de schade aan uw eigen (bestel) auto? Dan krijgt u voor maximaal 7 dagen een vervangende (bestel) auto (exclusief brandstof). Uw eigen (bestel) auto wordt dan naar Nederland vervoerd. Maar alleen als de restwaarde van uw (bestel) auto hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw (bestel) auto en ontvangt u de restwaarde. Bent u in het Buitenland en zijn de bestuurder en passagier niet meer in staat om de (bestel) (bestel) auto te besturen? Dan overleggen wij met u hoe wij uw (bestel) auto, uzelf en uw passagiers terugbrengen naar Nederland.

Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 (0)88 – 18 555 00 of +31 (0) 88 – 18 555 50**. Raadpleeg ook de informatie op uw groene kaart. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

## 18. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw (bestel) auto?

- Wij melden uw (bestel) auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw (bestel) auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw (bestel) auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw (bestel) auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de (bestel) auto aan ons over. Wordt uw (bestel) auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw (bestel) auto niet meer terug te nemen.

## 19. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

## 20. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw (bestel) auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw (bestel) auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 21. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

- U kunt uw motorrijtuigverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:
- Aanschafwaardeggarantie
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Rechtsbijstand Das voor verkeersongevallen.
- Pechhulp.
- No-claim beschermer.
- Eigen vervoerverzekering.
- Fiscale Bijtelling Beschermer



### Aanschafwaardeggarantie – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<p>U heeft in geval van totaalverlies (als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde volgens de ANWB koerslijst) of diefstal recht op de aanschafwaarde tot de einddatum zoals vermeld op het polisblad als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Als er sprake is van totaalverlies of diefstal van de verzekerd (bestel) auto krijgt u de aanschafwaarde van de (bestel) auto vergoed als u minimaal 80% van deze uitkering gebruikt voor het aanschaffen van een nieuwe (bestel) auto, deze nieuwe (bestel) auto moet u aanschaffen bij het autobedrijf zoals vermeld op uw polisblad.</li> <li>○ Met de (bestel) auto niet meer gereden heeft dan 120.000 kilometer gerekend vanaf de datum waarop de verzekering ingegaan is. Als u meer dan 120.000 kilometer heeft gereden komt de aanschafwaardeggarantie te vervallen.</li> <li>○ Gedurende de periode dat de aanschafwaardeggarantie van toepassing is moet de (beste) auto voorzien zijn van een werkzaam anti-diefstalsysteem en voorzien van een geldig certificaat conform de bepalingen in artikel 10.</li> <li>○ Als de verzekerde (bestel) auto Volledig Casco verzekerd is, de aanschafwaarde is alleen dan geldig</li> </ul>
Let op!	<p>U moet de door u betaalde aanschafwaarde van de verzekerde (bestel) auto in geval van totaalverlies of diefstal kunnen aantonen door een originele factuur of bankafschrift. Als u niet aan de bovenstaande vereiste voldaan heeft krijgt u de dagwaarde van de verzekerde (bestel) auto uitgekeerd.</p>

### Schadeverzekering Inzittenden (SVI) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<p>Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgoederen (zie artikel 38. Begrippenlijst) van de inzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw (bestel) auto.</p>
Niet verzekerd	<p>De algemene uitsluitingen onder punt 14 zijn van toepassing.</p>
Rechthebbenden	<p>Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.</p>
Samenloop	<p>Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.</p> <p>In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.</p>
Eigen risico	<p>Er is geen eigen risico.</p>
Maximaal verzekerd bedrag	<p>Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle inzittenden tezamen.</p>
Let op!	<p>Als de bestuurder of passagier tijdens deelname aan het verkeer geen veiligheidsgordel of helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.</p>



## Auto Rechtsbijstand (DAS Rechtsbijstand) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstand bestaan uit 2 delen:

- Algemene polisvoorwaarden, deze zijn beschikbaar op onze website [www.carmeleon.info](http://www.carmeleon.info)
- Bijzondere polisvoorwaarden.

De algemene voorwaarden, de bijzondere polisvoorwaarden en het polisblad zijn altijd gezamenlijk van toepassing, onderstaand treft u de bijzondere voorwaarden aan.

<b>Wie is verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een op uw polis vermeld motorrijtuig. Is het verzekerde motorrijtuig in reparatie en hebt u tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig ter beschikking? Dan is het vervangende motorrijtuig gedurende de tijd van de reparatie ook verzekerd. Vervangt u een verzekerd motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is het gebruik hetzelfde? Dan gaat uw verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig.</li> <li>• Verzekerd zijn ook alle inzittenden van een op uw polis verzekerd motorrijtuig. En ook degene die een op uw polis verzekerd motorrijtuig bestuurt. Maar alleen als deze persoon toestemming van u heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.</li> <li>• Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.</li> </ul>
<b>Wat is verzekerd</b>	<p>U krijgt juridische hulp door DAS als het conflict verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig zoals het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li> <li>• Overeenkomsten die betrekking hebben op het verzekerde motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig</li> <li>• Uw belang bij het conflict moet minimaal € 175 zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van € 175 geldt niet voor het verhalen van een schade of bij een strafzaak</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>U krijgt geen rechtshulp of vergoeding van kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gevallen die in de algemene voorwaarden worden uitgesloten.</li> <li>• Als u een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG of FOCWA-bedrijf.</li> <li>• Als u het motorrijtuig gebruikt voor bijzondere doeleinden zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden tenzij op de polis vermeld is dat uw voertuig voor deze doeleinden verzekerd is, de geschillen over contracten voor deze bijzondere doeleinden zijn niet verzekerd.</li> <li>• Als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</li> <li>• Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is geen eigen risico. Als u DAS vraagt om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen geldt een eigen risico. In dat geval moet u DAS een eigen risico van € 250 betalen. Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.</li> </ul>
<b>Maximale vergoedingen per schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAS vergoedt voor conflicten over schade en letsel in het verkeer en bij een strafzaak de externe kosten onbeperkt. Heeft het conflict betrekking op een gebeurtenis buiten Europa of een niet Europees land rond de Middellandse Zee? Dan betaalt DAS per conflict de externe kosten tot maximaal € 5.000 inclusief Btw. Voor alle overige conflicten betaalt DAS nooit meer dan € 60.000 aan externe kosten inclusief Btw.</li> </ul>



Let op! Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel "Zijn er meer belanghebbende betrokken?" is vermeld.

- Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000 exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen betaalt DAS ook de btw over dit bedrag. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van) behandelkosten.
- DAS vergoedt maximaal € 5.000 exclusief btw als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven. Als u de btw niet kunt verrekenen betaalt DAS ook de btw over het maximale bedrag. Als een juridisch specialist in dienst van DAS deze juridische hulp verleent, wordt dit gezien als interne kosten. Deze interne kosten worden onbeperkt vergoed.
- Als een waarborgsom voor uw vrijlating nodig is in een strafzaak in het buitenland of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven, kan DAS maximaal € 60.000 inclusief Btw voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschoten.
- Heeft een ander schade aan u toegebracht is het waarschijnlijk dat hij / zij niet in staat is om deze schade binnen 3 jaar aan u te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u maar maximaal € 2.000 inclusief Btw. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding en dat u het bedrag niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

**Let op!**

- Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.
- U krijgt juridische hulp in alle landen van de wereld als het conflict gaat over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst. Ook krijgt u juridische hulp in alle landen van de wereld als er sprake is van een strafzaak. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.



## Pechhulp – Indien verzekerd volgens uw polisblad

<p>Pech en dan?</p>	<p>U krijgt hulp of een vergoeding als Pechhulp op uw polisblad vermeld is en uw (bestel) auto door pech of defect niet meer kan rijden. Op het polisblad staat eveneens de (bestel) auto vermeld waarvoor deze pechhulp geldt. Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op <b>+31 (0)88 – 18 555 00</b> of <b>+31 (0)88 – 18 555 50</b>. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale. Raadpleeg ook de informatie op uw groene kaart.</p> <p><b>Bijzonderheden pechhulp voor de (bestel) auto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tot 7 keer per jaar is er recht op hulp met een maximum van 5 keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.</li> <li>• Voor het buitenland geldt een maximum van 2 keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.</li> <li>• De totale massa van de (bestel) auto en gekoppelde aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.</li> <li>• Wij vergoeden de kosten van transport van de (bestel) auto terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van de (bestel) auto.</li> <li>• Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.</li> <li>• Er wordt ook hulp verleend als de verkeerde brandstof getankt wordt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.</li> <li>• Bij pech aan de (bestel) auto wordt een eventueel gekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.</li> <li>• De originele rekeningen moeten in uw bezit zijn en kunnen opgevraagd worden.</li> <li>• Reparatie ter plaatse, indien mogelijk;</li> <li>• Vervoer van de (bestel) auto of motor naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze bij pech in Nederland;</li> <li>• Vervoer naar huis van in- of opzittende;</li> </ul>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is recht op hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bepalingen zoals genoemd in artikel 14 van deze polisvoorwaarden</li> <li>• Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven;</li> <li>• De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf;</li> <li>• Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.)</li> <li>• Slecht onderhouden (bestel) auto's en (bestel) auto's die niet voldoen aan de wettelijke eisen zoals een APK keuring.</li> <li>• Kampeerwagen of Camper.</li> <li>• Bij hotelkosten worden de kosten van maaltijden en telefoonkosten e.d. niet vergoed.</li> <li>• Bij vervangend vervoer worden niet vergoed; de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde (bestel) auto.</li> <li>• Als de totale massa van de (bestel) auto plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.</li> <li>• (Bestel) Auto's die meer dan 12 jaar oud zijn.</li> </ul>
<p>Pech in de woonplaats</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)</li> <li>• Vervoer van de (bestel) auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> <li>• De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van de (bestel) auto, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van de (bestel) auto.</li> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan de (bestel) auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.</li> </ul>



<p>Pech buiten de woonplaats maar binnen Nederland</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)</li> <li>• Vervoer van de (bestel) auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een op te geven adres in Nederland als deze zich bevindt in een straal van 25 kilometer.</li> <li>• De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van de (bestel) auto, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van de (bestel) auto.</li> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan de (bestel) auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer of de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de hulpcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50.</li> <li>• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.</li> <li>• Voor het ophalen van de gerepareerde (bestel) auto vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2<sup>e</sup> klasse).</li> <li>• Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100.</li> </ul>
<p>Pech in het buitenland maar binnen Europa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)</li> <li>• Vervoer van de (bestel) auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> <li>• De kosten van het stallen tot maximaal 10 dagen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van de (bestel) auto, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming op een adres in Nederland te brengen.</li> <li>• Kan de (bestel) auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer of</li> <li>○ De kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen of</li> <li>○ De hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden wij de kosten tot € 100 of</li> <li>○ Per trein (2<sup>e</sup> klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.</li> </ul> </li> <li>• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed van een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats</li> <li>• Voor het ophalen van de gerepareerde (bestel) auto vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2<sup>e</sup> klasse). Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie</li> <li>• Voor het vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100</li> </ul>
<p>Let op!</p>	<p>Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op <b>+31 (0)88 – 18 555 00 of +31 (0)88 – 18 555 50</b>. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale</p>



Eigen Vervoerverzekering – Indien verzekerd volgens uw polisblad	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij vergoeden schade aan goederen door een van buiten komend onheil als de Eigen vervoerverzekering op uw polisblad vermeld is, en als deze goederen zich bevonden in de (bestel) auto die in de polis vermeld is.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diefstalschade als uw (bestel) auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>Diefstalschade als uw (bestel) auto niet minimaal voorzien is van een Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse 2 alarmsysteem.</li> <li>Diefstalschade als uw (bestel) auto niet voorzien is van een geblindeerde laadruimte</li> <li>Schade aan uw goederen als gevolg van onvoldoende verpakking van breekbare goederen of als er onvoldoende zorg is gedragen om de schade te voorkomen.</li> </ul>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het eigen risico bedraagt € 100 per gebeurtenis.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij vergoeden maximaal, onder aftrek van het eigen risico, de schade tot € 5.000,- tenzij op uw polis een ander bedrag vermeldt is.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>De uitsluitingen bij de (beperkt) casco dekking zijn ook op de eigen vervoer verzekering van toepassing.</li> </ul>

Fiscale Bijtelling Beschermer – Indien verzekerd volgens uw polisblad	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks ontvangt u een vergoeding in geval van totaalverlies of diefstal. Deze vergoeding is het verschil tussen de huidige fiscale bijtellingsregeling en de regeling die van toepassing was op het moment dat deze verzekering ingegaan is. Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet de nieuwe (bestel) auto ook bij Carmeleon verzekerd worden en moet u jaarlijks aantonen dat u een financieel nadeel heeft.</li> </ul>
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij vergoeden maximaal gedurende 60 maanden gerekend vanaf ingangsdatum van de verzekering het jaarlijks netto financieel nadeel als gevolg van een gewijzigde fiscale bijtelling van de op uw polis vermelde (bestel) auto.</li> </ul>
Aanpassing premie en maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien de wetgeving rondom de fiscale bijtelling de komende jaren wijzigt, dan zal de maximale vergoeding en de bijbehorende premie naar rato worden aangepast.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>U kunt alleen aanspraak maken op deze dekking zolang de verzekering loopt. Bij beëindiging van deze polis vervalt ook het recht op een uitkering.</li> </ul>

## Begin en einde van uw verzekering

### 22. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan vóór deze ingangsdatum.

### 23. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen per e-mail of per brief laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.



## 24. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## 25. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

- Hoofdzakelijk gebruik van de (bestel) auto in het buitenland.
- U heeft de verzekerde (bestel) auto niet meer.
- U heeft een andere (bestel) auto.
- U gaat uw (bestel) auto langer dan 6 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw (bestel) auto krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de (bestel) auto verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de (bestel) auto hebben en de feitelijke macht over de (bestel) auto verliezen.
- Uw adres, e-mail, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

## 26. Digitale communicatie

Als u bij het aangaan van de verzekering akkoord gegaan bent met Digitale communicatie zullen wij uw polis(sen) en communicatie hierover zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden, hiervoor zullen wel € 1,75 kosten in rekening gebracht worden.

## 27. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw (bestel) auto verkoopt of als er sprake is van totaalverlies.

## 28. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigingen en/of beëindigen?

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen we bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, de dekking uit te breiden of te beperken. Dit doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten. Soms kan het noodzakelijk zijn dat wij deze aanpassingen tussentijds doorvoeren, uiteraard laten we u dit van tevoren weten. Als u het niet eens bent met deze veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van deze wijzigingen, u moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u geïnformeerd hebben over de wijziging.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.





## Premie

### 29. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw (bestel) auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren, of u het risico exclusief- of inclusief BTW verzekerd heeft en de dekkingen die u heeft gekozen.

### 30. Hoe betaalt u premie?

- U bent de premie vooraf verschuldigd en kunt bij het aangaan van de verzekering kiezen om per maand, kwartaal, halfjaar of jaar te betalen. Als u ons gemachtigd heeft schrijven wij deze premie via een automatische incasso van uw rekening af. In het ander geval sturen wij u een factuur. Per incasso of factuur brengen wij € 0,68 kosten in rekening ter dekking van de bancaire kosten.
- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur met het verzoek om zelf het verschuldigde bedrag direct over te maken. Per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening, zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in deze situatie worden per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.
- Als de (storno)factuur niet op tijd betaald wordt ontvangt u een herinnering. Na ontvangst van deze herinnering moet u binnen 14 dagen de premie te betalen. In de tekst van de herinnering vermelden wij duidelijk wat de consequenties zijn als u niet op tijd betaalt.
- Als de premie na een herinnering niet op tijd betaald wordt ontvangt u een aanmaning. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking schorsen en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw (bestel) auto is dan niet verzekerd geweest vanaf de 1<sup>e</sup> dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premie-termijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 kosten voor het verzenden van een aanmaning en € 7,50 kosten voor het verzenden van een laatste aanmaning. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie inclusief bijkomende kosten.
- Als de dekking van uw polis is opgeschort wegens een betalingsachterstand nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- Indien ondanks alles een premiebetaling uitblijft, zijn wij gerechtigd om uw verzekering tussentijds te beëindigen of op te schorten in verband met wanbetaling. De eventueel door u opgebouwde schadevrije jaren zullen pas vrijgegeven worden nadat u deze achterstallige premie volledig betaald heeft.

### 31. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% no-claimkorting verdienen. De uitgangspunten van de Bonus/Malus regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren controleren wij bij een centraal databestand, dit databestand heet Roy-data (zie artikel 38. Begrippenlijst). Blijkt daaruit dat u meer of minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- Vanaf het moment dat wij een schade vergoed hebben heeft u de 12 maanden de tijd om deze schade alsnog voor eigen rekening te nemen. Op het moment dat u de schade aan ons terugbetaald wordt uw B/M trede en de schade vrije jaren hersteld, alsof er geen schade heeft plaatsgevonden
- Schades die vallen onder Schadeverzekering Inzittenden, Motorrijtuig Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.



Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	15	10	1
19	75%	20	14	9	1
18	75%	19	13	8	1
17	75%	18	12	7	1
16	75%	17	11	6	1
15	75%	16	10	5	1
14	75%	15	9	4	1
13	70%	14	8	3	1
12	65%	13	7	2	1
11	62%	12	6	1	1
10	60%	11	5	1	1
9	55%	10	4	1	1
8	50%	9	3	1	1
7	45%	8	2	1	1
6	40%	7	1	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

### No-claim beschermer

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1
11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1



## Wat u nog meer moet weten

### 32. Uitvoering van de verzekering

De motorrijtuigverzekeringen van Carmeleon Verzekeringen worden uitgevoerd door Dealerloket B.V. als gevolmachtigd agent van Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

### 33. Waar vindt u informatie over ons?

- U vindt informatie over ons:
- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12002661
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Eindhoven: nummer 78568862.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.000495.

### 34. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief. Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8999 of per e-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### 35. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren en te wijzigen.
- Om service te kunnen verlenen en/of de schadelast te beheersen
- Voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- De veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).

Hieronder staat een verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor onze volledig privacy reglement verwijzen wij u naar onze website [www.dealerloket.nl/privacy](http://www.dealerloket.nl/privacy). Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigd agent. De risicodragers van onze verzekeringsproducten is Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. Zij hebben ook een privacy statement welke digitaal in te zien is via [www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement).

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 LM te Den Haag). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Voor een verantwoord acceptatie-, risico-, en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en



gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

- In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacyreglement op [www.dealerloket.nl/privacy](http://www.dealerloket.nl/privacy).
- Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

### 36. Sanctiewetgeving

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarden van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvragen daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van de verzekeringsnemer, verzekerde/medeverzekerde en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst, vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringsnemer en uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van de verzekeringsnemer.

Uitgesloten is de schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### 37. Hoe gaan wij om met fraude?

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 28. Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen



## 38. Begrippenlijst

### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijk betaald heeft.

### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### (Bestel) Auto

De (bestel) auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder '(bestel) auto' verstaan wij een vervangende (bestel) auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek in de (bestel) auto zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek in de (bestel) auto aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

### Fraude

Onder fraude verstaan wij het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen

### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer, het merk en kenteken van uw (bestel) auto, de landen waar u verzekerd bent en de periode waarvoor de groene kaart geldt.

### Herstelperiode

Onder herstelperiode verstaan wij de gebruikelijke tijdsduur die benodigd is om de schade aan uw voertuig te herstellen.

### Lijfgoederen

Onder lijfgoederen verstaan wij zaken die bestemd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die verzekerde ook daadwerkelijk draagt of gedurende korte tijd heeft uitgedaan of aangedaan. Onder deze zaken verstaand we dan bijvoorbeeld uw schoenen, een broek of een blouse. Onder lijfgoederen vallen geen juwelen, sierraden, foto- en filmapparatuur, telefoons of geld en geldwaardige papieren.

### Marge (bestel) auto

Een marge (bestel) auto is een (bestel) auto waarop een bedrijf of instelling geen BTW kan verrekenen Een nieuwe (bestel) auto is in beginsel een btw-(bestel) auto. Zodra een (bestel) auto ingekocht of gefactureerd wordt aan een particulier persoon, kan de BTW niet meer worden verrekenen en is de (bestel) auto een zogeheten 'marge (bestel) auto'.

### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.



### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Roy-data

Roy Data is een database waarin alle autoverzekeraars en sommige leasebedrijven de schadevrije jaren bijhouden van autobezitters. Schadevrije jaren zijn de jaren dat je geen schade hebt geclaimd bij je verzekeraar. Door schadevrije jaren op te bouwen krijg je korting op de verzekeringspremie. Zodra je een motorrijtuigverzekering opzegt, geeft je verzekeraar het aantal schadevrije jaren door aan het Roy Data systeem. Ga je op zoek naar een nieuwe motorrijtuigverzekering? Dan kijkt de nieuwe verzekeraar in de database om te zien hoeveel schadevrije jaren je hebt opgebouwd.

### Ruitbreuk

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de (bestel) auto. Onder autoruit wordt verstaan de voor- achter- en zijruiten alsmede glas van panorama en zonnedaken.

### Storm

Onder storm verstaan we wind met een snelheid van 14 meter of meer per seconde. Dit staat gelijk aan een windkracht van 7 of hoger

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

### U/uw en Wij/ons/onze

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is. In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Carmeleon Verzekeringen.

## **39. Vragen?**

Heeft u vragen over uw Motorrijtuigverzekering? Kijk dan op onze website [www.carmeleon.info](http://www.carmeleon.info) of [www.dealerloket.nl](http://www.dealerloket.nl). U kunt ons ook bellen op 088 – 18 555 55 / 088 – 18 555 85 of stuur uw vraag naar [info@carmeleon.nl](mailto:info@carmeleon.nl) of [info@dealerloket.nl](mailto:info@dealerloket.nl). Wij helpen u graag!



## Aanpassing voorwaarden

De voorwaarden zijn aangepast, onderstaand hebben we de aanpassingen weergegeven, kleine aanpassing zoals het toevoegen van een lidwoord of weglaten of toevoegen van slechts tekstuele aard **zijn** niet weergegeven. Een voorbeeld hiervan is dat in artikel 2 het woord spullen is vervangen door eigendommen.

### Artikel 3 Vervangend vervoer

De oude teksten in de polisvoorwaarden zijn nu samengevat in dit artikel. De volledige tekst van dit artikel is U heeft bij schade recht op vervangend vervoer als u gekozen heeft voor een WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco en de schade onder de dekking van de verzekering valt. U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag gedurende de herstelperiode van uw (bestel) auto, dit met een maximum van 14 dagen. Bij totaalverlies heeft u recht op 14 dagen vervangend vervoer en bij diefstal tot maximaal 30 dagen.

### Artikel 4 BTW aftrek

De oude tekst in de polisvoorwaarden zijn nu samengevat in dit artikel. De volledige tekst van dit artikel is Als u als ondernemer recht heeft op BTW aftrek en u de (bestel) auto exclusief BTW verzekerd heeft, ontvangt u eventuele schade-uitkeringen ook exclusief BTW. In die situatie dat u een (bestel) auto exclusief BTW verzekert en het om een zogenaamd "marge motorrijtuig" gaat zullen wij deelschades exclusief BTW uitkeren (zie artikel 35. Begrippenlijst) Bij totaalverlies of diefstal betalen wij het totale schadebedrag minus het geldende btw-percentage uit.

### Artikel 5. Wat is niet verzekerd

- 4e sub                      Toevoeging tekst, de sleutels onbeheerd achtergelaten worden en als uw sleutels ontvreemd zijn door bijvoorbeeld diefstal of beroving vergoeden wij maximaal € 1.000 als u gekozen heeft voor een WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco.
- 5e sub                      Toevoeging tekst - Schade ontstaan door het verliezen of verkeerd toedienen van vloeistoffen, denk hierbij aan het verliezen van olie en/of koelvloeistof of het tanken van verkeerde brandstof. Als u heeft gekozen voor een WA Volledig Casco dekking vergoeden wij éénmalig maximaal € 1.000 van de ontstane schade.
- 6e sub                      Toevoeging tekst – of eigen gebrek

### Artikel 9 Eigen Risico

De teksten inzake het eigen risico zijn herschreven zodat dit duidelijker is. Het op het polisblad vermelde eigen risico geldt als u de schade laat herstellen door de dealer zoals vermeld op het polisblad. Als u de schade niet wil laten herstellen of elders wil laten herstellen geldt een extra eigen risico.

### Artikel 10 Heb ik voor deze verzekering een antidiefstalsysteem nodig?

De tekst is herschreven ter verduidelijking. Voor (bestel) auto's die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn gelden in de regel geen alarmeisen tenzij dit anders overeengekomen is. Op het polisblad vermelden wij duidelijk welke categorie voor uw (bestel) auto van toepassing is. Als er gesproken wordt over een klasse 3,4 of TV01 alarm wordt een certificering van Kiwa-SCM vereist.

### Artikel 14 Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?

- 1<sup>e</sup> sub                      Toevoeging – met een snelheidselement
- 7<sup>e</sup> sub                      Toevoeging – Als de schade veroorzaakt is en een ander bedwelmend op opwekkend middel e.v.
- 8<sup>e</sup> sub                      Toevoeging – Als de schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of overheid niet mocht rijden
- 9<sup>e</sup> sub                      Toevoeging – als de bestuurder een ademtest, speekseltest of een urine- of bloedproef weigert e.v.
- 10<sup>e</sup> sub                     Toevoeging – of bestuurder
- 11<sup>e</sup> sub                     Toevoeging – Als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst e.v.
- 17<sup>e</sup> sub                     Toevoeging - Hierbij kan gedacht worden aan het opzettelijk verlaten van de plek van het ongeval e.v.



### Artikel 15 Contra-expertise

De titel van het artikel vermeld nu Contra-expertise, dit was voorheen – Ik ben het niet eens over de hoogte van de schadevergoeding of uitkering, wat kan ik doen ?

### Artikel 21 Welke aanvullende dekkingen zijn er?

- Aanschafwaardegarantie Bij de bepaling van de verkoopwaarde is het woord BOVAG verwijderd en de tekst vaste afschrijvingsregeling is verwijderd
- Eigen Vervoerdekking Toevoeging tekst bij het 4<sup>e</sup> sub Niet verzekerd – of als er onvoldoende zorg is gedragen om schade te voorkomen en  
Toevoeging maximaal verzekerd bedrag tot € 5.000 tenzij op de polis een ander bedrag vermeld is.

### Artikel 25 Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

In het 4<sup>e</sup> sub is nu bepaald dat u voertuig 6 maanden in het buitenland gebruikt mag worden in plaats van 3 maanden.

### Artikel 30 Hoe betaalt u premie?

- 1<sup>e</sup> sub Aanpassing incasso kosten van € 0,57 naar € 0,68
- 3<sup>e</sup> sub Vervangen tekst voor – Na ontvangst van deze herinnering moet u binnen 14 dagen de premie betalen i.p.v Na ontvangst van de herinnering heeft u 14 dagen de tijd om de premie te betalen

### Artikel 31 Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

- 4<sup>e</sup> sub Toevoeging tekst – en de schade vrije jaren hersteld alsof er geen schade heeft plaatsgevonden
- BM Tabel Terugval na 1 schade gebeurt nu met 5 treden in plaats van 6 treden

### Artikel 35 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens

- 6<sup>e</sup> sub Toevoeging tekst – De veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector enzovoorts

### Artikel 37 Hoe gaan wij om met fraude?

Vervangen tekst van dit artikel voor- Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 28 Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- o aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- o wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- o de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- o u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- o u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- o een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen

### Artikel 38 Begrippenlijst

- Toevoeging uitleg Fraude
- Toevoeging uitleg Herstelperiode
- Toevoeging uitleg Storm